

Kontsultoretza eta Aholkularitzan adituak, Grupo OTEIC-en 50 urteko esperientzia dugu Gobernu Ona garatzen Gobernuetan, Toki-korporazioetan, Erakunde Autonomoetan, eta Erakunde zein Sozietate Publikoetan. SMART GOVERNANCE-a ezartzeko elkarlanean dihardugu:

SMART
Sustainable | Manageable | Accountable | Responsive | Transparent
GOVERNANCE

- ✓ Sustainable
- ✓ Manageable
- ✓ Accountable
- ✓ Responsive
- ✓ Transparent

Gure diziplina anitzeko taldea, hainbat alorretako adituek osatzen dute, hala nola, Ekonomia, Zuzenbidea, Ingeniaritza eta Enpresarako Giza Zientziak. Horrela, Administrazioaren Bikaintasuna bultzatzen dugu, aholkularitza aktiboan oinarritutako proiektuak garatuz ondorengo esparruetan:

1. Gobernu Ona eta Gardentasuna
2. Hiriaren ikuspegi Estrategikoa
3. Hiri Ekintzailea
4. Konpromisoaren Kudeaketa
5. Herritarren Partaidetza



Expertos en Consultoría y Asesoramiento, contamos con 50 años de experiencia en el desarrollo de Buen Gobierno en Gobiernos, Corporaciones Locales, Organismos Autónomos, Entes y Sociedades Públicas. Colaborando en la implementación del SMART GOVERNANCE:

SMART
Sustainable | Manageable | Accountable | Responsive | Transparent
GOVERNANCE

- ✓ Sustainable
- ✓ Manageable
- ✓ Accountable
- ✓ Responsive
- ✓ Transparent

Nuestro amplio equipo multidisciplinar, compuesto por perfiles de Economía, Derecho, Ingeniería, Humanidades-Empresa,... contribuye a la Excelencia de la Administración realizando Proyectos de Asesoramiento activo en las siguientes áreas:

1. Buen Gobierno y Transparencia
2. Estrategia de Ciudad
3. Desarrollo Económico Urbano
4. Gestión del Compromiso
5. Participación Ciudadana



Gobernu Ona Administrazio Publikoen aktibo garrantzitsuenetarikoa bihurtu da, eta herritarrek geroz eta gehiago hartzen dute aintzat. Grupo OTEIC-en Gobernu Onaren helmugara iristea ahalbidetuko dizuten Sistemak garatzen lagunduko dizugu.

Gobernu Ona

- Gobernu Onaren Diagnostikoa.
- Erabakiak Hartzeko Prozesuen azterketa eta diseinua.
- Prozesuen automatizatzea eta Informazio publikoaren erabilpen egokia .
- Gobernatzeko Informazio Kanalen eta Kontu Emateko Sistemen diseinua.
- Kudeaketa aurreratuko Sistemen ezartzea.
- Kontseilarientzako Formakuntza.
- Gobernu Organoen Ebaluaketarako Sistemak.
- Compliance Sistemak Merkataritza Sozietate Publikoentzat.
- Jokabide-Kodeak Korporazioentzat eta orotariko Erakundeentzat.
- Aholkularitza juridikoa.
- Laguntza Kontratazio Publikoari buruzko Legediaren betearazpenean.



El Buen Gobierno se ha convertido en uno de los activos más importantes para las Administraciones Públicas, siendo cada vez más valorado por los ciudadanos. En Grupo OTEIC les ayudamos a desarrollar los Sistemas que le permitan alcanzar el horizonte del Buen Gobierno.

Buen Gobierno

- Diagnóstico de Buen Gobierno.
- Análisis y Diseño de Procesos de Toma de Decisiones.
- Automatización de Procesos y Buen Uso de la información pública.
- Diseño de Canales de Información para el Gobierno y Sistemas de Rendición de Cuentas.
- Implantación de Sistemas de Gestión avanzados.
- Formación de Consejeros.
- Sistemas de Evaluación de Órganos de Gobierno.
- Sistemas de Compliance para Sociedades Mercantiles Públicas.
- Elaboración de Códigos de Conducta ética para Corporaciones y todo tipo de Organizaciones.
- Asesoramiento jurídico.
- Asistencia en el cumplimiento de la Normativa de Contratación Pública.



Gardentasuna Gobernu Onaren zutabe nagusietako bat da, eta Kudeaketa Publikoaren ezinbesteko elementu bihurtu da. OTEICen legeak ezartzen dituen obligazioak betetzen eta Gardentasun maila hobetzen lagunduko dizugu, herritarren “jakiteko eskubidea” eta Datu Pertsonalen babesa bermatuz.

Gardentasuna

- Zerbitzu Gutunen diseinua.
- Laguntza araudiaren betearazpenean (19/2013 Legea, Gardentasunari, Informazio Publikoa eskuratzeko bideari eta Gobernu Onari buruzkoa, eta legedi autonomikoa).
- Publizitate Aktiborako Sistemen diseinu eta ezartzea.
- Gardentasuna eta herritarren Datu Pertsonalen Babesa.
- Komunikatu beharreko Informazioaren egitura eta hedaduraren diseinua.
- Herritarren Interakziorako Kanalen diseinua.
- Informazio Publikoa eskuratzeko eskaeren Kudeaketa Sistemak (Publizitate Pasiboa).
- Ebaluazio eta Sarbide Unitateen antolaketa.
- Komunikazio Planen diseinua.



Transparencia

La Transparencia es uno de los pilares fundamentales del Buen Gobierno, convirtiéndose en un elemento imprescindible en la Gestión pública. Desde OTEIC, le asistiremos en el cumplimiento de las exigencias legales, y a elevar los niveles de Transparencia, garantizando el “derecho a saber” de los ciudadanos y la protección de los Datos Personales.

Transparencia

- Diseño de Cartas de Servicio.
- Asistencia en el cumplimiento normativo (Ley 19/2013, de Trasporencia, Acceso a la Información y Buen Gobierno, y legislación autonómica).
- Diseño e implantación de sistemas de Publicidad Activa.
- Transparencia y Protección de Datos Personales de los ciudadanos.
- Diseño de la estructura y alcance de la información a comunicar.
- Diseño de Canales de Interacción con los ciudadanos.
- Sistemas de Gestión de solicitudes de acceso a la información pública (Publicidad Pasiva).
- Organización de Unidades de Evaluación y Acceso.
- Diseño de Planes de Comunicación.



Transparencia

Baliabide publikoen Kudeaketa arduratsuak Hiri Estrategiaren Planifikazio zentzuzkoa eskatzen du. Grupo OTEICek bere eskarmentua eta Metodologia aurreratua eskaintzen ditu Estrategiaren Planifikazioa, Exekuzioa eta Jarraipena burutzeko.

Estrategiaren Kudeaketa

- Estrategia Planen burutzea.
- Helburuen eta Ekintza-Planaren hedatze eta jarraipena.
- Simulagailu Ekonomiko-Finantzarioa.
- Politika eta programa publikoen diseinu eta ebaluazioa.
- Administrazio Organoei eta Zuzendaritza Taldeei Aholkularitza.
- Barne Komunikazio Planak Gobernu eta Zuzendaritza Organoetatik.
- Kudeaketa Sistemen Kontsultoretza.
- Marketing – Merkataritza Estrategia Plana.
- Berrikuntzaren Kudeaketa Estrategikoa.



Una Gestión responsable de los recursos públicos implica una Planificación rigurosa de la Estrategia de Ciudad. Grupo OTEIC cuenta con amplia experiencia y con la Metodología más avanzada para llevar a cabo la Planificación, Ejecución y Seguimiento de la Estrategia.

Gestión de la Estrategia

- Elaboración de Plan Estratégico.
- Despliegue y seguimiento de Objetivos y Planes de Acción.
- Simulador Económico-Financiero.
- Diseño y evaluación de políticas y programas públicos.
- Asesoramiento a los Órganos de Administración y Equipos de Dirección.
- Planes de Comunicación Interna, desde los Órganos de Gobierno y Dirección.
- Consultoría en Sistemas de Gestión.
- Plan Estratégico de Marketing - Comercial.
- Gestión Estratégica de la Innovación.



OTEICetik, hiritarren ongizatea lortzeko ezinbestekoa den garapen ekonomikoa bultzatzen dugu. Horretarako, gure adituek hiriarentzat balioa sortzen laguntzen dute, ekintzaileengan konfiantza jarri eta aukerak ematen.

Garapen ekonomikoa

- Planifikazio Estrategikoaren eta bere Helburuen garapena, Helburu Estrategiko bakoitzari dagozkion Ekimen eta Ekintzak zehaztu eta exekutatzeko.
- Inguru ekonomikoaren azterketa ahalmen handiko sektoreak / klusterrak indartu eta dinamizatzen.
- Hirira enpresen eta inbertsioaren erakarpenera, lan, aberastasun eta jakinduriaren sorrerarako.



Ekintzailetza

- Ekintzaileen formakuntza eta garapena, eta ondorengo mentoring-a Startup-en sorreran.
- Atzerriko talentuaren erakarpenera.
- Balizko Business Angels-en formakuntza (Inbestitzaile Pribatuak, Family Offices, Industria Taldeak) eta ondorengo gehitzea Startup-en garapen operazioetan.
- Inbertsio Foroen antolakuntza eta Nazioarteko Sareekin harremanak, aukerak, inbestitzaileak, ... aurkitzeko.

Desde OTEIC, impulsamos el desarrollo económico urbano, imprescindible para el bienestar social. Para ello, nuestros expertos contribuyen a la creación de valor para la ciudad, confiando y ofreciendo oportunidades al emprendizaje.

Desarrollo económico

- Desarrollo de la Planificación Estratégica y sus Objetivos, desplegando y ejecutando las Iniciativas y Acciones correspondientes a cada Objetivo Estratégico.
- Análisis del entorno económico para la potenciación y dinamización de sectores / clusters de alto potencial.
- Proyectos de atracción de empresas e inversión en la ciudad para la creación de empleo, riqueza y conocimiento.



Emprendizaje

- Formación y desarrollo de Emprendedores y posterior mentoring en la creación de Startups.
- Atracción de talento extranjero.
- Formación para potenciales Business Angels (Inversores Privados, Family Offices, Grupos Industriales) y su posterior incorporación en operaciones de desarrollo de Startups.
- Organización de Foros de Inversión y relación con Redes Internacionales para detección de oportunidades, inversores,...

Karguen eta langile Publikoen jarduera Zerbitzu Publikora bideratuta egon behar da. Pertsonak eta Antolakuntza alorreko gure adituek Antolakuntza Egiturak eta Pertsonen Kudeaketa Sistemak diseinatu eta garatzen lagunduko dizute, motibazioa, eraginkortasuna eta efizientzia bultzatzen dituzten sistemen bidez.

Planifikazioa eta antolakuntza

- Egituren birdiseinua “0 Oinarrian”.
- Antolakuntza Egituren / Organigramen aztertzea eta finkatzea.
- Plantillaren planifikazioa eta hedadura zehaztea.
- Guneen Plan Zuzentzailea.
- Informazio eta Komunikazio mobilizatzaileko Sistemak.

Pertsonak

- Motibazio eta Antolakuntza Giroaren azterketa.
- Perfilen azterketa eta Pertsona-Lanpostu egokitzapena.
- Gaitasunen araberako Kudeaketa eta Ebaluazioa.
- Karrera Planen diseinua.
- Formakuntza eta garapen profesionalerako planak.
- Neurriko entrenamendurako tailerrak.
- Parte-hartze aktiborako eta elkarlaneko kultura.

Ordainketa sistemak

- Lanpostuen deskribapena eta analisia.
- Lanpostuen balorazioa.
- Jardueragatiko ebaluazioa.
- Helburukako Ordainketa Sistemak.
- Soldata analisia eta Ordainketa Planen zehaztapena.



Aukeratze-prozesuak

- Zuzendarien bilaketa eta hautaketa.
- Perfil espezializatuen bilaketa eta hautaketa.
- Barne Promozioak.
- Gaitasunen araberako analisia eta hautaketa.

El desarrollo de los Cargos y personal Público ha de estar orientado al Servicio Público. Nuestros expertos en Personas y Organización, le ayudarán a diseñar e implantar las Estructuras Organizativas y Sistemas de Gestión de Personas, impulsando así, el compromiso social mediante sistemas que contribuyan a la motivación, la eficacia y eficiencia.

Planificación y organización

- Rediseño de Organizaciones en “Base 0”.
- Análisis y definición de Estructuras Organizativas / Organigramas.
- Planificación y dimensionamiento de Plantillas.
- Plan Director de Espacios.
- Sistemas de Información y Comunicación movilizadora.

Personas

- Estudios de Motivación y Clima Organizativo.
- Estudio Perfiles y adecuación Persona-Puesto.
- Gestión y evaluación por Competencias.
- Diseño de Planes de Carrera.
- Planes de Formación y desarrollo profesional.
- Talleres de entrenamiento a medida.
- Participación activa y cultura de colaboración.

Sistemas retributivos

- Descripción y análisis de Puestos.
- Valoración de Puestos de Trabajo.
- Evaluación del Desempeño.
- Sistemas de Remuneración por Objetivos (SRO's).
- Análisis salariales y definición de Planes Retributivos.



Selección

- Búsqueda y Selección de Directivos.
- Búsqueda y Selección perfiles especializados.
- Promociones Internas.
- Análisis y Selección por Competencias.

Gure Kudeaketan adituek, Herritarren Parte-hartze Prozesu eraginkorrak diseinatu eta exekutatzen dituzte, erabaki publikoen zilegitasuna bermatu, eta herritarrei politika zein zerbitzu publikoen plangintzan, kudeaketan eta ebaluazioan parte hartzeko aukera emanez.

Herritarren Parte-hartze Prozesuak

- Kanalen diseinua herritarrekin elkarrizketa, negoziazioa eta akordioak bilatzea bermatzeko.
- Partaidetza Prozesuen Kudeaketa.
- Parte-hartzea ebaluatzeko Sistemen diseinua.
- Herritarren Arreta Zerbitzuak.
- Herritarren Gogobetetzearen ebaluazioa.
- Elkarlanerako Plataformak.



Nuestros expertos en Gestión, diseñan y ejecutan Procesos de Participación Ciudadana eficientes, dotando de legitimidad las decisiones públicas, y dando a los ciudadanos la oportunidad de participar en la planificación, gestión y evaluación de las políticas y servicios públicos.

Procesos de Participación Ciudadana

- Diseño de canales de diálogo, negociación y acuerdo con la ciudadanía.
- Gestión de procesos participativos.
- Diseño de Sistemas de Evaluación de la Participación.
- Servicios de Atención al Ciudadano (SAC).
- Evaluación de Satisfacción Ciudadana.
- Plataformas de colaboración.





Kontaktuaren informazioa / Información de contacto

Yuk Escribano

yescribano@oteic.com

www.oteic.com



Telefonoa / Teléfono

Bulego Nagusia / Oficinas Centrales

+34 943 316 869



Bulego Nagusiaren Helbidea / Dirección Oficinas Centrales

Parque Empresarial Zuatzu

Edificio Igeldo, 1ª Planta

20018 Donostia – San Sebastián

Gipuzkoa